



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlul proiectului: Bistrița, pe harta profesionala a Europei

Axa prioritară: 3 - Locuri de muncă pentru toți

Apel proiecte: Creșterea numărului de angajați care beneficiază de noi instrumente, metode, practici etc, de management al resurselor umane și de condiții de lucru îmbunătățite în vederea adaptării activității la dinamica

sectoarelor economice cu potențial competitiv identificate conform SNC/ domeniilor de specializare inteligentă conform SNCDI

Cod proiect: POCU/227/3/8/117313

## Seminar: Managementul conflictului

**“Pacea nu este absenta conflictului, este capacitatea de a gestiona conflictele prin mijloace pasnice”( R. Redgan)**

### Cui se adreseaza?

- Oricarui angajat din companie care doreste sa aiba un succes mai mare in interactiunile dificile cu colegii, cu clienții sau cu managerii lui;
- Managerilor care vor sa-si diversifice mijloacele de a-si creste sansele sa-si transforme o conversatie dificila cu subordonatii, într-una mai cooperantă și mai constructiva;
- Oricărei persoane care isi dorește sa gaseasca o modalitate de a evita conflictele, atat în viata profesionala, cat si în plan personal.

**Durata seminarului : 2 zile 6 ore/zi**

### Obiective

Participantii la seminar vor :

- Definii notiunile de creativitate si inovatie
- Constientiza importanta si utilitatea lor
- Face exercitii si tehnici de stimulare a creativitatii

### Conținut :

1. Ce este conflictul ?
  - a) Definitia conflictului
  - b) Surse de conflict
  - c) Clasificarea conflictelor
2. Gestionarea conflictelor :
  - a) Ce este managementul conflictelor ?
  - b) Conflictele afective/conflicte de fond
  - c) Stiluri de management al conflictelor
  - d) Strategie si procese privind managementul conflictelor
  - e) Tipurile de personalitate ( D-I-S-C) si abordarea conflictelor
3. Gestionarea conflictului intrapersonal ( tipuri de conflicte, consecinte, gestionare conflicte)
4. Gestionarea conflictelor interpersonale ( modelul conflictului, consecinte, negociere, gestionare conflicte)
5. Gestionarea conflictelor intragrup ( tipuri de grupuri, efectele conflictului, gestionare conflicte)
6. Gestionarea conflictelor intergrup



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
BISTRIȚA-NĂSĂUD



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlul proiectului: Bistrita, pe harta profesionala a Europei

Axa prioritară: 3 - Locuri de muncă pentru toți

Apel proiecte: Creșterea numărului de angajați care beneficiază de noi instrumente, metode, practici etc, de management al resurselor umane și de condiții de lucru îmbunătățite în vederea adaptării activității la dinamica

sectoarelor economice cu potențial competitiv identificate conform SNC/ domeniilor de specializare inteligentă conform SNCDI

Cod proiect: POCU/227/3/8/117313

## 7. Rezolvarea creativa a conflictelor

### **Mod de lucru**

Seminarul se bazează într-o mare măsură pe jocuri de rol, discuții și activități de grup, care vor contribui la înțelegerea conflictelor, acceptarea și gestionarea eficientă a acestora. Aceste activități îi ajută pe participanți să capete mai multă încredere în ei înșiși și în colegi, îi provoacă să ia decizii, să ducă la îndeplinire sarcini precise, să lucreze în condiții de stres, să fie creativi, să folosească la maxim resursele disponibile.

**Tipul de certificat obținut :** certificat de participare

**Nr.participanti:** 12 persoane

**Locatia:** județul Bistrita-Nasaud

**Persoana de contact:**

Codău Cristina- Maria –Expert FPC/tel: 0733900210

Ersek Beatrisza-Arabela-Expert Organizare evenimente,coaching si mentorat/tel:0733900208

Data:18.10.2018



CAMERA DE COMERȚ  
ȘI INDUSTRIE  
BISTRITA-NĂSĂUD